



FreePBX – Cheatsheet con los Feature Codes más Frecuentes

Esta obra está, por la presente, liberada al Dominio Público. Para ver una copia de la dedicación al dominio público, visite <http://creativecommons.org/licenses/publicdomain/> o envíenos una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

Funcionalidades Administrativas		
Blacklist por Caller ID	*30	Bloquea los llamados de un número determinado que solicita el sistema.
Blacklist al último que llamó	*32	Bloquea los llamados del último número desde el que se recibió una llamada.
Eliminar del Blacklist	*31	Elimina de la lista de números bloqueados el número que se ingrese a continuación.
Escucha de Canales Troncales	888	Permite escuchar los canales troncales. Solicita un número de canal a ser monitoreado.
Escucha de Canales Internos	555	Permite escuchar los canales SIP internos. La tecla asterisco permite alternar entre las distintas comunicaciones en curso, en forma secuencial.
Prueba de Calidad (Echo Test)	*43	Retorna la voz para testear la calidad del enlace entre la terminal desde la que se llama, y la central telefónica.
Simular Llamada Entrante	7777	Se utiliza para troubleshooting.
Simular Fax Entrante	666	Se utiliza para troubleshooting.
Modo Nocturno/Diurno	*28	Permite alternar la configuración de la central entre los modos diurno y nocturno.
Información General		
¿Cuál es mi interno?	*65	Da el número de interno desde el cual se está llamado.
Hora	*60	Da la hora local.
Trazar última llamada	*69	Permite saber cuál fue el último número que se marcó, y realizar el llamado en caso en que se desee hacerlo (similar a un Redial).
Varios		
Llamar por Nombre de Directorio	411	Permite realizar llamadas sin conocer el número de extensión de la persona. Solicita ingresar las primeras letras de un nombre (que debe figurar en el directorio telefónico), luego de lo cual el sistema deletrea la entrada encontrada, y en caso afirmativo procede a realizar la llamada.
Atender Llamadas (Call Pickup)		
Dirigido	**[interno]	Permite atender en forma dirigida una extensión cuyo número se especifica detrás de los dos asteriscos.
Por Ring Group	*8	Permite atender la extensión que en ese momento se encuentre sonando, si ambas pertenecen a un mismo ring group.
No Molestar (Do not Disturb/DnD)		
(On/Off)	*78/*79	*78 impide que ingresen llamadas en la extensión. Da el efecto de un ocupado a quien llame. *79 desactiva la funcionalidad.
Correo de Voz (Voicemail)		
Consultar desde cualquier extensión	*98	Toca los mensajes de voz de la extensión especificada. Esta última puede ser ingresada directamente detrás del código “*98”, con lo cual

		el sistema sólo requerirá que ingrese la contraseña. Caso contrario, el sistema solicitará primero el número de extensión, y luego la contraseña, en forma interactiva.
Consultar desde la extensión de la que se llama	*97	Igual que *98, pero toca los mensajes de voz de la extensión desde la que se está realizando la consulta. Sólo pide contraseña.
Llamada en Espera (Call Waiting)		
(On/Off)	*70/*71	Permite recibir llamados aún si una de las líneas del teléfono está en uso. Se alterna entre las llamadas presionando los botones de las líneas activas correspondientes. Sólo funciona con terminales que soportan más de una línea.
Desvío de Llamadas (Call Forwarding)		
Incondicional (On)	*72	Deriva incondicionalmente las llamadas entrantes de una extensión determinada, a un número de teléfono también predeterminado. Ambos datos son solicitados por el sistema al momento de ser activado. De no ingresarse ningún número de extensión, el sistema asume que se trata de la que está realizando la programación.
Incondicional (Off)	*73	Desactiva el desvío de llamadas para la extensión desde la que se digita el código.
Incondicional (Off)	*74	Desactiva el desvío de llamadas para una extensión determinada, que es solicitada por el sistema.
Sólo si da Ocupado (On)	*90	Deriva las llamadas entrantes de una extensión determinada (si está ocupada), a un número de teléfono también predeterminado. Ambos datos son solicitados por el sistema al momento de ser activado. De no ingresarse ningún número de extensión, el sistema asume que se trata de la que está realizando la programación.
Sólo si da Ocupado (Off)	*91	Desactiva el desvío de llamadas “si ocupado” para la extensión desde la que se digita el código.
Sólo si da Ocupado (Off)	*92	Desactiva el desvío de llamadas “si ocupado” para una extensión determinada, que es solicitada por el sistema.
Sólo si no Contesta (On)	*52	Deriva las llamadas entrantes de una extensión determinada (si no contesta o no está disponible), a un número de teléfono también predeterminado. Ambos datos son solicitados por el sistema al momento de ser activado. De no ingresarse ningún número de extensión, el sistema asume que se trata de la que está realizando la programación.
Sólo si no Contesta (Off)	*53	Desactiva el desvío de llamadas (si no contesta o no está disponible) para la extensión desde la que se digita el código.
Discado Rápido (Speed Dial)		
Cargar números en la lista	*75	El sistema solicita un número arbitrario de posición para cargarlo en la lista. A continuación

		podrá cargar el número. Si ya existe uno en esa posición, el sistema le preguntará qué hacer.
Discar números de la lista Speed Dial	*0[posición]	Marca números de la lista de discado rápido, en donde "posición" es su posición en la lista al momento de cargarlo con la opción *75
Transferencia (Call Transfer)		
Para transferir llamados lo más apropiado es utilizar el botón "Transfer" del teléfono o softphone. Sin embargo, para aquellos casos en que esto no se a posible, se puede realizar mediante códigos:		
Transferencia Atendida	*2	Con una llamada en curso, el sistema dará tono para hacer otra llamada a un tercero. Si uno es el que corta, tanto la llamada entrante como la que se realizó, quedan conectadas. Si el que corta es el tercero, la comunicación queda como estaba.
Cancelar la Transferencia Atendida	**	En el caso en que la persona a la que se llama para transferir un llamado no se encuentre y atienda el voicemail, presionando dos veces asterisco, la llamada queda cancelara y se puede volver a la llamada entrante.
Transferencia NO Atendida	*7	Con una llamada en curso, discando este codigo, el sistema dará tono para hacer otra llamada a un tercero. Una vez realizado esto el sistema pone directamente en comunicación al tercero y la persona a ser derivada. La persona que discó el código recibirá un tono de ocupado indicando que la transferencia se realizó.