

## Introducción

# DialOne\*

*Asterisk / FreePBX by DialOne\* es la solución abierta de telefonía VoIP basada en Asterisk, más sólida del mercado. Implementada por DialOne\*, empresa líder en instalaciones VoIP.*

Los sistemas tradicionales de telefonía presentan tarde o temprano, limitaciones y gastos imprevistos a la hora de crecer e incorporar nuevas funcionalidades de las que las empresas de hoy ya no pueden prescindir. Al estar basados en tecnología propietaria, conllevan una relación de dependencia técnica y comercial con sus fabricantes y proveedores de partes, como así también con el servicio de post-venta.

En donde siempre se entendió a la telefonía como un sistema separado, costoso y un paso por detrás de la plataforma tecnológica propiamente dicha, hoy día y a través de sistemas como Asterisk / FreePBX, es posible pensar en entornos en los que las aplicaciones de voz y datos trabajan completamente integradas, ofreciendo al usuario final, nuevas herramientas para llevar a cabo sus tareas diarias de la manera más productiva.



Telefonía Tradicional



DialOne\* VoIP PBX

# Funcionalidades



**Asterisk / FreePBX by DialOne\*** es un sistema de telefonía VoIP abierto, que reúne funcionalidades propias de los productos comerciales más costosos y completos, por las que normalmente sería necesario adquirir software adicional o

licencias especiales. Algunas de las capacidades base incluidas en la solución Asterisk / FreePBX by DialOne\* son:

**CDR (Call Detail Records):** Registro detallado de llamadas, incluyendo datos como número de origen, número de destino, duración de la llamada, y otros por cada registro. Posibilita tanto un control de los llamados realizados, como así también tarificación.

**Call Forward on Busy / Call Forward on No Answer / Call Forward Variable:** Derivación automática de llamadas ante "Ocupado", "No Contesta", etc.

**Call Monitoring:** Escucha de llamados en curso.

**Call Parking:** Derivar llamadas a una instancia o interno virtual para luego ser recuperada mediante "Call Retrieval".

**Call Retrieval:** Recuperar llamadas "estacionadas" mediante "Call Parking".

**Call Queueing:** Encolamiento de llamados.

**Call Recording:** Grabación total o selectiva de conversaciones, en formato digital.

**Call Routing:** Enrutamiento de llamadas.

**Call Transfer:** Transferencia de llamadas.

**Call Waiting:** Llamada en espera.

**Caller ID:** Identificación de número de origen.

**Caller ID Blocking:** Bloqueo de llamadas entrantes basado en número de origen.

**Caller ID on Call Waiting:** Identificación de número de origen en llamadas en espera.

**Conference Bridging:** Llamada en conferencia.

**Dial by Name:** Discado por nombre\*

**Distinctive Ring:** Asignación arbitraria de esquemas de ringeo por identificación de número de origen.

**Do Not Disturb:** Función "No Molestar".

## Envío y Recepción de Faxes

**Interactive Voice Response (IVR):** Sistema automático de interacción con bases de datos y procesos, utilizando voz o DTMF.

**Authentication:** Posibilidad de establecer códigos de acceso en distintas instancias del

llamado, además de trabajar también por skills si se loguea como agente.

**Music on Hold:** Música en espera, basada en el formato MP3 con lista de reproducción lineal o aleatoria y control de volumen.

**Predictive Dialer:** Sistema de discado predictivo, utilizado frecuentemente en campañas de venta telefónica (barrido de bases de datos de teléfonos con derivación inteligente a grupos de agentes).\*

**Remote Call Pickup:** Atención remota de llamadas mediante código.

**Route by Caller ID:** Enrutamiento específico basado en identificación de número de origen.

**Supervised Transfer:** Transferencia supervisada de llamados. Posibilita transferir llamados a terceros, con la posibilidad de permanecer monitoreando la conversación.

**VoiceMail:** Correo de Voz con indicación visual o por tonos, envío de mensajes grabados por e-mail, y Voicemail grupal.

# Administración Simplificada

El sistema Asterisk / FreePBX by DialOne\*, integra la reconocida interfaz web de gestión



**FreePBX**, que permite la administración

simplificada de prácticamente todos los aspectos operativos de su central telefónica a través de su navegador de Internet preferido. A través de ella es posible realizar tareas tan diversas como crear nuevos internos y controlar sus múltiples opciones, chequear los parámetros de salud y estabilidad de la central telefónica, el estado de las colas de atención entrantes, administrar las opciones de su preatendedor, y un sinnúmero de opciones adicionales como reportes detallados de llamadas, entre otros.

FreePBX administration - Mozilla Firefox  
http://10.200.8.90/admin/config.php

FreePBX 2.3.0beta1.5 on 10.200.8.90

FreePBX System Status

FreePBX Notices

- There is 1 module available for online upgrade
- You have a disabled module
- Default SQL Password Used
- Default Asterisk Manager Password Used
- 1 New modules are available

show all

FreePBX Statistics

Total active calls	3
Internal calls	2
External calls	0
Total active channels	5
Phones Online	1

System Uptime: 2 weeks, 5 days, 12 hours, 44 minutes  
Asterisk Uptime: 5 minutes  
Last Reload: 0 minutes

System Statistics

Processor	Load Average: 0.90
CPU	3%
Memory	App Memory: 42%
Swap	13%
Disks	hda: 49%
Root	10%
Adev/shm	0%
Networks	eth0 receive: 13.14 KB/s
	eth0 transmit: 13.73 KB/s

Server Status

Asterisk	OK
Op Panel	Disabled
MySQL	OK
Web Server	OK
SSH Server	OK

FreePBX Freedom to Connect™  
FreePBX is a registered trademark of Atengo, LLC.  
FreePBX 2.3.0beta2 is licensed under GPL

**Nunca fue tan fácil controlar todos los aspectos operativos de su central telefónica, sin necesidad de tener que recurrir al servicio de soporte técnico especializado.**

## El Núcleo de la Solución (Under the Hood)



Esencialmente, el sistema de telefonía by DialOne\* está basado en Asterisk. Se trata de una pieza de software que posibilita obtener una solución de telefonía completa, profesional y con todas las características propias de los sistemas comerciales más costosos. Lo interesante es que para ello no

necesita mucho más que el hardware de una plataforma informática convencional como lo son un servidor común y corriente.

**No requiere de hardware propietario:** Asterisk funciona como un servicio más de la red, y lo hace sobre cualquier equipo informático corriendo un sistema operativo del tipo UNIX, como Linux u Open Solaris. Las ventajas de un sistema de telefonía que corre sobre hardware estándar, fácil de reemplazar, escalar y actualizar, son evidentes. Para poder interactuar con la red de telefonía pública conmutada (PSTN por sus siglas en inglés) se utilizan tarjetas para líneas telefónicas digitales o analógicas, que son fabricadas por diversas compañías del rubro, que son fáciles de conseguir y por un bajo costo.

**Es software libre, de código abierto y basado en estándares:** Existe una comunidad de desarrolladores que trabajan constantemente enriqueciendo el producto, ya sea incorporando nuevas funcionalidades, contribuyendo a su constante proceso de maduración, o bien aportando piezas de software auxiliares que en conjunto con Asterisk, dan como resultado nuevas aplicaciones integradas: una versión libre y accesible de lo que se conoce como "CTI" (Computer-Telephony Integration).

**Está pensado para VoIP:** Asterisk fue concebido con la telefonía IP en mente. De hecho, por estar diseñado intrínsecamente para ello, resulta la manera más fácil, intuitiva y accesible de incursionar en este mundo, evitando tener que realizar inversiones en hardware y software adicional, como ocurre con otros sistemas tradicionales, originalmente no-ip. Es además compatible con prácticamente todos los protocolos del mercado, de manera tal que es altamente integrable con otros sistemas comerciales y abiertos.

# Ventajas Tangibles para su Empresa

El sistema de telefonía VoIP Asterisk / FreePBX by DialOne\* implica un salto significativo en cuatro aspectos fundamentales con los que debe cumplir cualquier plataforma tecnológica:



**Ahorro**



**Solidez**



**Innovación**



**Escalabilidad**

## **Ahorro**

*Además de su bajo costo de adquisición y mantenimiento, la naturaleza estándar y abierta de la solución y las ventajas implícitas en la utilización de VoIP, plantean múltiples oportunidades de ahorro.*

## **Libre de Licenciamiento**

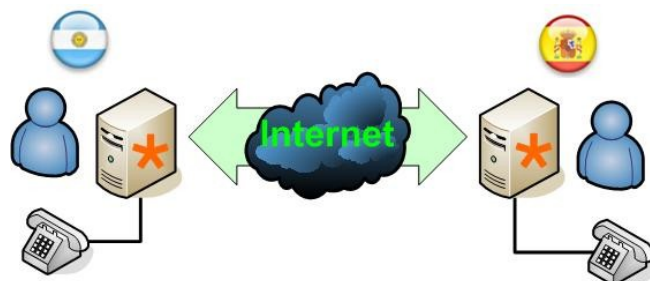
Con el Sistema Asterisk / FreePBX by DialOne\* no existen limitaciones por licencias, sin importar la cantidad de internos o nuevas sucursales y funcionalidades que se desee incorporar. Las posibilidades de expansión están dadas por la capacidad del hardware sobre el que funciona el sistema.

## **Llamadas IntraCompany**

Las comunicaciones entre oficinas remotas, a cargo de centrales telefónicas convencionales generalmente transcurren a través de las redes de telefonía pública conmutada (PSTN), lo cual significa costos en llamados de larga distancia.



Al estar basadas en el protocolo de comunicaciones de internet (IP), las centrales Asterisk / FreePBX by DialOne\* tienen como característica principal la de posibilitar comunicaciones de larga distancia utilizando conexiones a Internet (o de datos) preexistentes. De esta manera, es posible cursar llamadas entre un sistema local y otro remoto, sin la necesidad de utilizar los costosos circuitos convencionales de larga distancia:



En este esquema de trabajo, las centrales DialOne\* ubicadas en sitios remotos, se comunican a través de internet formando un túnel o troncal virtual a través del cual se cursan todas las llamadas entre sedes. Este comportamiento es programable y ajustable de acuerdo a las múltiples y variadas necesidades de cada cliente.

## **Solidez**

*Los componentes y la solidez técnica detrás de esta solución, conforman una plataforma de comunicaciones altamente confiable para negocios en los que la telefonía es crítica.*

### **Componentes de Calidad**

Los sistemas Asterisk / FreePBX by DialOne\* se componen exclusivamente de piezas de hardware de primera línea, las cuales han sido testeados exhaustivamente y cuentan con un historial impecable de confiabilidad, aún en los entornos más demandantes.



### **Su Proyecto en Manos Expertas**

DialOne\* es la empresa líder en implementaciones de telefonía abierta. Sus casos de éxito abarcan desde instalaciones para pequeñas empresas, hasta centros de atención telefónica con miles de agentes.

## Innovación

Las funcionalidades avanzadas de Asterisk / FreePBX by DialOne\*, que rivalizan con los sistemas comerciales más costosos, hacen de su negocio un entorno eficientemente comunicado y la vanguardia.

### Nuevas funcionalidades.

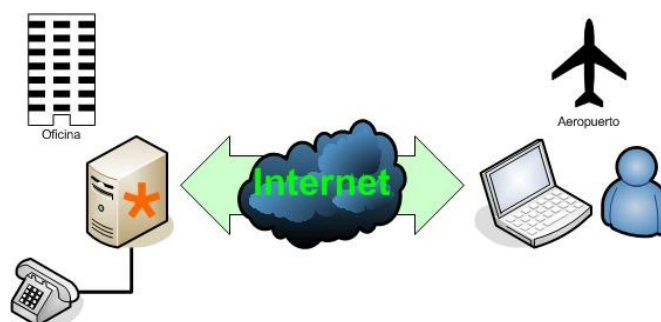
Las posibilidades de innovar utilizando un sistema de telefonía abierto como Asterisk / FreePBX by DialOne\* son innumerables. Desde poder utilizar su número de interno en su smartphone, hasta enviar y recibir faxes de manera electrónica, y mucho más. El sistema puede ser ampliado con nuevas funcionalidades de terceros, comerciales y gratuitas.



### 6 Ejemplos de Nuevas Posibilidades

### Utilice su interno desde ubicaciones remotas.

Esté donde esté, en un aeropuerto, hotel o restaurante con conexión a Internet, dentro o fuera del país, puede utilizar su número de interno para ubicar o ser ubicado por sus colegas sin costo alguno, como si se encontrase físicamente en la oficina, o bien puede realizar llamadas locales, con costo local.



## Escalabilidad

*Asterisk / FreePBX by DialOne, al correr sobre hardware estándar de servidor, conforma un sistema que le permite crecer libremente en cantidad de internos o incluso nuevas oficinas, sin incurrir en complicaciones técnicas ni comerciales.*

### Se trata de hardware estándar

La libertad de poder escoger el tipo de hardware sobre el que funcionará su solución Asterisk / FreePBX by DialOne\* conlleva múltiples ventajas:

Hardware nuevo o usado, fuentes de alimentación simples o redundantes, discos espejados, sistemas rackeables, todo es una posibilidad.



- **Reutilización de Equipos Disponibles:** Su solución puede funcionar en equipos servidores disponibles sin mayores inconvenientes, siempre que estos cumplan con una serie mínima de especificaciones.
- **Libertad de elección del fabricante:** Si su compañía tiene un acuerdo de precios inmejorable con un fabricante o proveedor de hardware determinado, puede aprovecharlo para llevar su implementación a un grado aún mayor de ahorro.
- **Facilita implementar esquemas de redundancia:** El hardware convencional de servidor se ha vuelto muy accesible en los últimos años. De esta manera es posible pensar en un sistema Asterisk / FreePBX by DialOne\* funcionando en un esquema completamente redundante, sin incurrir en gastos prohibitivos. También es más fácil aprovisionarse de partes de repuesto como discos, memoria y otros componentes.
- **Capacidad Fácilmente Ampliable:** Ya no es necesario adquirir costosos componentes o módulos de expansión para su central. Aumentar la capacidad operativa de su solución de telefonía Asterisk / FreePBX by DialOne\* es exactamente lo mismo que aumentar la capacidad de su computadora de escritorio, o de sus servidores.

